



# HIGIENIZACIÓN Y LIMPIEZA DE CAJEROS

**GENIUS**  2000 s.l.

## LIMPIEZA PROFESIONAL EN CAJEROS AUTOMATICOS

En el caso de entidades financieras, los cajeros automáticos se han convertido en una parte importante de la imagen de la entidad, tanto en las oficinas bancarias como en los cajeros desplazados en centros comerciales, gasolineras, estaciones de tren, etc....

Los cajeros automáticos se han convertido en un dispositivo bancario multifuncional, por el cual cada vez más se realizan diversas transacciones por los clientes de la entidad.

Por ello, es primordial la limpieza de los mismos, tanto para los clientes propios como para los potenciales clientes.

La marca personal es el sello distintivo de la entidad haciendo necesario que el cajero automático presente una buena imagen "limpia y atractiva" para operar en él.

Los cajeros están altamente expuestos a la suciedad por encontrarse en la vía pública o debido a su continua manipulación por usuarios realizando todo tipo de transacciones bancarias. Es por ello que es necesario realizar una limpieza eficaz, duradera y profesional por una empresa especializada en cajeros automáticos capaz de eliminar, suciedad de la exposición a la intemperie, pintadas – graffiti (vandalismos)

Un cajero con una buena imagen, atrae al usuario a realizar más operaciones bancarias en él, además de atraer a nuevos clientes. No olvidemos que la imagen de la identidad es su cajero automático. Además un cajero limpio genera menos averías por suciedad siendo por tanto más operativo.

## PROCEDIMIENTO

- **Elaboración de rutas**
- **Llegada a la sucursal, previo aviso al personal**
- **Se aplica el producto ya testado para eliminar las “pintadas”**
- **Se espera 10-15 minutos a que el producto haga efecto sobre las pintadas. En caso de que no desaparezcan del todo, se repite su aplicación de nuevo**
- **Se retira y limpia el resto del producto**
- **Se procede a limpiar el cajero, utilizando anti desengrasante industrial y agua.**
- **Se procede al secado del cajero de manera profesional con compresor eléctrico**
- **El cajero queda limpio, higienizado y sin pintadas**
- **El tiempo de ejecución para llevar a cabo esta limpieza es de 45 min.**
- **Los productos utilizados no dejan rastro, ni tan siquiera olor**
- **No es necesario apagar el cajero**
- **Posibilidad de aplicar spray anti-graffiti**
  
- **En la limpieza se utilizan gafas, guantes, mascarillas, cepillos, trapos y compresor eléctrico**
  
- **Si las pintadas afectan a módulos, como lector tarjetas, impresoras, etc.. será necesario abrir el cajero para retirar el módulo y limpiar. En este caso, se haría bajo presupuesto previo, si nos encontramos con esta situación, y el trabajo se realizaría por un técnico especializado en cajeros a posteriori.**
  
- **Por parte de la sucursal necesitaremos nos faciliten acceso a conexión eléctrica y agua caliente.**